# Gestione delle mailing list con Mailman

# Indice

Gestione delle mailing list con Mailman	I
I.Cos'è una mailing-list	2
2.Gestori di una mailing list	2
3.Come ottenere una mailing-list	2
4.Configurazione di una lista	2
4.1.Opzioni generali	4
4.2.Gestione iscritti	5
4.2.1.Aggiunta di nuovi membri alla lista	6
4.2.2.Cancellazione di un iscritto	7
4.2.3.L'elenco degli iscritti	7
4.3.Liste di distribuzione e liste di discussione	8
4.4.Messaggi trattenuti in moderazione	9
4.5.Archiviazione dei messaggi	10

# I. Cos'è una mailing-list

É un insieme di indirizzi e-mail cui vengono smistati i messaggi di posta inviata all'indirizzo a essa associato. Si utilizza solitamente per permettere la diffusione o lo scambio di mail all'interno di un gruppo di persone su uno specifico argomento.

Può essere di due tipi:

- Lista di distribuzione. La comunicazione avviene in modalità "uno a molti", cioè solo gli autorizzati possono inviare comunicazioni mentre i semplici iscritti non possono scrivere alla lista.
- Lista di discussione. La comunicazione avviene in modalità "molti a molti", ovvero tutti gli iscritti possono scrivere alla lista interagendo tra di loro.

# 2. Gestori di una mailing list

La gestione della mailing-list avviene tramite due figure fondamentali:

- L'amministratore. Ha il pieno controllo della lista, può variare tutte le varie opzioni di
  configurazione, aggiungere o togliere iscritti, definire le politiche sui mittenti, etc. Ha anche
  funzioni di moderatore.
- Il moderatore (opzionale). Approva o scarta i messaggi arrivati alla lista e messi in moderazione.

Il software utilizzato dal Servizio reti, sistemi e sicurezza per la gestione delle mailing-list di Ateneo è *Mailman*. È dotato di una interfaccia Web tramite la quale è possibile effettuare la maggior parte delle operazioni necessarie agli amministratori, ai moderatori e ai membri della lista.

# 3. Come ottenere una mailing-list

Per richiedere una mailing list, compilare il modulo on line all'indirizzo http://systools.unisi.it/mailing-list

# 4. Configurazione di una lista

Per illustrare le opzioni di configurazione delle mailin-list uilizzeremo la lista di prova info-test.

Come già accennato, le operazioni di configurazione possono essere effettuate tramite il pannello di controllo web di Mailman raggiungibile all'indirizzo:

http://liste.unisi.it/admin/<nomelista>. Nel nostro caso quindi http://liste.unisi.it/admin/info-

test. Verrà richiesta la password di amministratore che è stata comunicata via email durante la fase di creazione della lista.



Una volta effettuato il login apparirà il menù di configurazione:



Il menù è diviso in due parti:

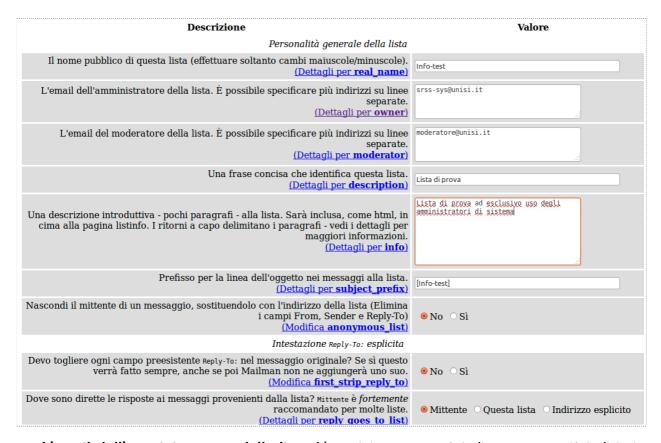
- Categorie di configurazione: vi si trovano tutte le funzioni per la configurazione della lista.
- Altre attività amministrative: consentono l'accesso ai messaggi in sospeso e agli archivi.

L'opzione corrente è quella racchiusa tra le parentesi quadre. Ogni opzione di menù può avere delle sottovoci che portano a ulteriori opzioni di configurazione (ad esempio Gestione Iscritti).

• L'opzione corrente mostra una serie di parametri su cui intervenire. La frase colorata tra parentesi, sotto la descizione dell'opzione, permette di aprire un *help* in linea.

Molti dei parametri utili al corretto funzionamento della lista sono già stati preimpostati in fase di creazione, in base al tipo di lista richiesta dall'utente, in questa guida ci limiteremo quindi a descrivere solo i campi che possono risultare utili all'amministratore ai fini della personalizzazione della lista.

### 4.1. Opzioni generali

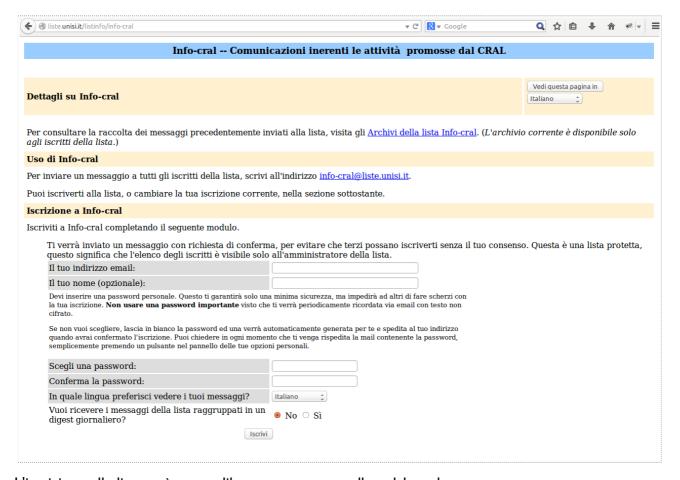


- L'email dell'amministratore della lista. L'amministratore può indicare uno o più indirizzi
  email di persone cui concedere privilegi di amministrazione sulla lista. Da usare con
  estrema cautela poiché operazione errate possono compromettere il
  funzionamento della lista.
- L'email del moderatore della lista. L'amministratore può indicare uno o più indirizzi
  email di persone che ricopriranno il ruolo di moderatore. La password di accesso per tali
  figure può essere impostata nella sezione "Password". È bene precisare che sia gli
  amministratori che i moderatori non riceveranno le mail indirizzate alla lista a meno che
  non siano inclusi tra gli iscritti.
- Una frase coincisa che identifica questa lista. Descrizione sommaria della lista che apparirà nella pagina generale in cui sono elencate tutte le liste presenti nel sistema.

- Prefisso per la linea dell'oggetto. Il testo qui indicato apparirà all'inizio dell'oggetto di ciascuna mail inviata alla lista.
- Dove sono dirette le risposte ai messaggi provenienti dalla lista. Permette di indirizzare le risposte ai messaggi non al mittente ma a un altro indirizzo. Da usare con cautela poiché la sovrascrittura del campo Reply-to può complicare la gestione delle risposte private ai mittenti dei messaggi.

Dopo aver apportato modifiche a uno o più campi è sempre necessario cliccare sul pulsante a fondo pagina "Applica le modifiche", altrimenti queste non diverranno attive.

#### 4.2. Gestione iscritti



L'iscrizione alle liste può essere libera oppure controllata dal moderatore.

Rientrano nel primo caso le liste tramite le quali si divulgano notizie d'interesse generale, ad esempio *info-cral*, *info-sindacali* etc.

L'iscrizione a tali liste si può richiedere tramite la pagina di riepilogo della lista, raggiungibile cliccando sul nome della lista stessa dalla home page di Mailman, all'indirizzo http://liste.unisi.it.

Le liste ad iscrizione controllata, invece, sono quelle istituzionali e quelle riservate a uffici, gruppi di lavoro etc., la cui composizione è definita dall'amministratore della lista, tramite la voce di

menù "Gestione iscritti". Si aprirà una pagina in cui verranno elencati gli indirizzi email attualmente inclusi nella mailing-list.

### 4.2.1. Aggiunta di nuovi membri alla lista

Per aggiungere uno o più indirizzi alla mailing-list occorre accedere al sottomenù "Iscrizione di massa" e inserire gli indirizzi, uno per riga, nel campo "Inserisci un indirizzo per linea....". È anche possibile aggiungere gli indirizzi tramite un file di testo, indicandoli sempre uno per riga. È inoltre possibile decidere se inviare o meno un messaggio di benvenuto ai nuovi iscritti.



Una volta aggiunti gli indirizzi è necessario cliccare su "Applica le modifiche". È possibile verificare l'avvenuto inserimento attraverso il sottomenù "Elenco degli iscritti".

#### 4.2.2. Cancellazione di un iscritto

Avviene con lo stesso meccanismo dell'iscrizione, ma attraverso il sottomenù "Rimozione di massa".

### 4.2.3. L'elenco degli iscritti

In questa sezione gli indirizzi di posta iscritti alla lista vengono elencati in ordine alfabetico. È anche disponibile un motore di ricerca, utile per trovare uno specifico indirizzo in liste molto con un elevato numero di iscritti.

Come si può vedere dalla figura sottostante, per ogni indirizzo sono disponibili, tra gli altri, un campo "cancella" che, se cliccato, permette di rimuovere l'indirizzo dalla lista, e un campo

"moderato" che determina se cliccato, trattiene in moderazione i messaggi inviati da quell'utente alla lista. In questo caso, sia l'utente sia l'amministratore/moderatore, riceveranno un messaggio di notifica dell'avvenuta moderazione. Se il campo in questione non è selezionato i messaggi inviati da quell'utente verranno immediatamente inoltrati agli appartenenti alla lista.



#### 4.3. Liste di distribuzione e liste di discussione

Come abbiamo già accennato in precedenza, possiamo avere sostanzialmente due tipi di liste, liste di distribuzione (uno a molti) o liste di discussione (molti a molti).

Tale impostazione viene attuata attraverso i "Filtri sul mittente". *Mailman* è molto flessibile e permette di attuare politiche capillari ma in questo tutorial esamineremo esempi relativi ai casi più diffusi.

Le sezioni su cui intervenire sono:

- Elenco degli iscritti
- Opzioni per la privacy > Filtri sul mittente

Nel caso di una **lista di distribuzione** si vorrà riservare l'invio diretto solo a determinati mittenti: se sono iscritti alla lista sarà sufficiente togliere la spunta al flag "moderato" dell'utente che si vuole autorizzare, mentre se non sono iscritti alla lista si dovrà aggiungere il loro l'indirizzo nel sotto-menù "Filtri sul mittente" nel campo indicato nella figura sottostante.

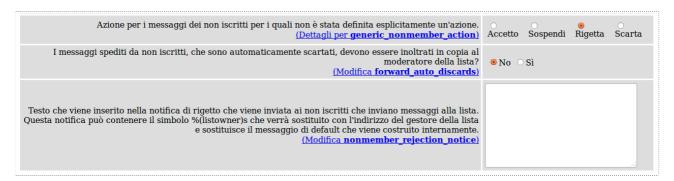


Per questo tipo di lista è consigliabile impostare il campo "default\_member\_moderation" su "Sì", in modo che a ogni nuovo iscritto venga applicato di default il flag di moderazione (vedi figura sottostante).



È inoltre possibile stabilire il comportamento che la lista deve osservare nel caso di messaggi provenienti da non iscritti che non siano stati esplicitamente autorizzati.

Nel caso in questione è consigliabile impostarlo a **Sospendi** (il messaggio verrà trattenuto in moderazione), **Rigetta** (il messaggio verrà respinto e il mittente verrà avvisato con una notifica) o **Scarta** (il messaggio verrà respinto senza avvisare il mittente).



A differenza della lista di distribuzione, nel caso di una **lista di discussione**, i membri dovranno poter comunicare tra di loro senza l'intervento del moderatore, per cui sarà necessario che gli iscritti NON abbiano il flag di moderazione settato. Il campo "default\_member\_moderation" dovrà essere impostato a "No".

Anche qui sarà possibile decidere il comportamento da tenere nei confronti dei messaggi provenienti da non iscritti alla lista.

# 4.4. Messaggi trattenuti in moderazione

Abbiamo detto che quando un mittente non autorizzato scrive alla lista riceverà un messaggio di notifica sul fatto che il suo messaggio è stato trattenuto in moderazione; anche il moderatore o, se non impostato, l'amministratore, riceverà una notifica che lo invita a decidere circa il messaggio trattenuto, utilizzando un apposito link che lo porterà alla sezione "Controlla richieste amministrative pendenti". Qui potrà decidere se approvare o meno il messaggio. Nel caso per il futuro voglia autorizzare il mittente all'invio di messaggi alla lista senza che vengano moderati, dovrà abilitare il campo "Togli l'opzione *moderato* a questo iscritto".



Se il mittente non è tra gli iscritti il moderatore/amministratore potrà decidere se applicare in futuro una regola all'utente in questione, che potrà essere di autorizzazione o meno, cliccando su "Aggiungi <mittente> ad uno di questi filtri mittenti" e sulla regola desiderata.



### 4.5. Archiviazione dei messaggi

In *Mailman* è disponibile una funzione di Archiviazione dei messaggi, che rende i messaggi arrivati alla lista consultabile tramite una pagina web.

Per attivarla è necessario recarsi nella sezione "Opzioni di archiviazioni" del menù di configurazione e impostare le opzioni desiderate. Oltre all'archiviazione, si potrà decidere se l'archivio dovrà essere **privato** (accessibile ai soli iscritti) o **pubblico** (accessibile a tutti) e la frequenza con al quale verrà aperto un nuovo volume di archivi.



Per accedere all'archivio gli iscritti dovranno recarsi nella pagina della lista e cliccare su "Archivi della lista <nomelista>. In caso di archivio privato dovranno inserire l'indirizzo email con il quale si sono iscritti alla lista e la password ricevuta in fase di iscrizione. Se hanno smarrito tale password, potranno richiederla inserendo il proprio indirizzo mail nell'apposita sezione della pagina informativa della lista.